

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO SN

Última Atualização: julho de 2018.

Quando você usa nossos serviços e/ou materiais, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

O GRUPO SN e as suas empresas afiliadas (aqui referido como “GRUPO SN”, “Nós/Nosso”) – Indústria de Cal SN LTDA. e Calcinação Vitória LTDA. – comprometem-se em proteger e respeitar a sua privacidade. Esforçamo-nos para cumprir com todas as leis aplicáveis ao nível de proteção de privacidade e segurança de informação pessoal.

A Política de Privacidade do GRUPO SN, em conjunto com quaisquer termos e condições adicionais, que contenham informação suplementar relativa a serviços particulares que esteja usando (doravante denominado “Política de Privacidade”), descreve as nossas práticas de privacidade relativamente à coleta, utilização e proteção da sua informação pessoal, dos seus dados pessoais através dos produtos e serviços do GRUPO SN, tanto online como off-line.

## **1. Dados que o GRUPO SN coleta e como podem ser utilizados**

Este parágrafo descreve os dados que podem ser recolhidos pelo GRUPO SN e como o GRUPO SN pode usar esses dados através de seus produtos e serviços.

Quando você usa produtos e serviços do GRUPO SN (por exemplo, Calcário Calcítico, brita, concreto, aplicação de concreto etc.), existe a possibilidade de precisarmos coletar certos dados pessoais.

A seguir, descrevemos uma visão geral dos dados pessoais que o GRUPO SN pode coletar e como ele pode usar esses dados pessoais coletados. Queremos deixar claro que apenas

recolheremos alguns itens dos seus dados pessoais para fins específicos com base nos produtos e serviços do GRUPO SN que você realmente usa. Observe também que os itens dos dados pessoais que são coletados variam de acordo com a natureza dos produtos e serviços.

Quando você usa produtos e serviços do GRUPO SN, você tem a opção de não fornecer seus dados pessoais caso solicitarmos. No entanto, se você optar por não fornecer seus dados pessoais ao GRUPO SN, talvez não possamos fornecer os produtos e serviços do GRUPO SN correspondentes ou responder às suas perguntas.

### **1.1 Os dados pessoais que o GRUPO SN recolhe**

Dados pessoais significam quaisquer dados que possam identificá-lo direta ou indiretamente, como seu nome e/ou nome de sua empresa e endereço de e-mail. O GRUPO SN pode coletar seus seguintes dados pessoais com base no seu consentimento prévio:

- a) Seus dados verdadeiros de cadastro, precisos, atuais e completos, incluindo seu endereço de e-mail e país/região quando você tem interesse em adquirir qualquer produto e/ou serviço fornecido pelo GRUPO SN.
- b) Nome, endereço de correspondência/envio/cobrança (incluindo CEP), dados de contato, endereço de e-mail, número de conta bancária ou outros dados do serviço de pagamento quando você faz uma compra de nossos produtos. Além dos dados pessoais acima, as especificações do produto (por exemplo, cor e porcentagem de óxido de cálcio no Calcário Calcítico) também podem ser coletados quando você solicitar determinados serviços ao cliente (por exemplo, revisão de granulometria).
- c) Ramo e/ou atuação da atuação da empresa, tipo de embalagem, tipo de frete, referências comerciais e contato para pesquisa de satisfação.

### **1.2 Como o GRUPO SN utiliza a seus dados pessoais**

Podemos usar seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- a) Para avaliar e melhorar os produtos e serviços do GRUPO SN.

- b) Para melhor lhe atender quando fornecermos nossos produtos, sejam eles dados de entrega do produto ou execução do serviço, dados de pagamento e cobrança, além de outros dados que podem auxiliar e melhorar o acordo entre as partes.
- c) Para lhe enviar notificações importantes, como comunicações sobre alterações aos nossos termos, condições e políticas. Dada a importância das comunicações, não pode optar por não receber estas comunicações.
- d) Para fornecer serviços personalizados de suporte ao cliente (por exemplo, para atender suas solicitações sobre especificações de produtos e responder às suas perguntas), pesquisas de atendimento ao cliente e satisfação do cliente para análise de experiência de usuário.
- e) Para quaisquer outros propósitos, com o seu consentimento.

## 2. Retenção de dados pessoais

Este parágrafo descreve por quanto tempo o GRUPO SN retém suas informações pessoais.

Nós reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos indicados nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior seja requisitado ou permitido por lei para cumprir outros propósitos necessários. Por exemplo, para fins de gerenciamento de relacionamento com o cliente, podemos reter seus dados pessoais dentro de período adequado e razoável. Para cumprir a legislação tributária ou outras leis e regulamentos, podemos reter seus dados pessoais dentro do período solicitado por tais leis e regulamentos. Para seguir as solicitações dos governos ou do judiciário para fins como investigação ou ação judicial, podemos reter seus dados pessoais por um período de retenção mais longo.

Além disso, se você desejar retirar seu consentimento prévio para coletar seus dados pessoais do GRUPO SN, deixaremos de coletar seus dados pessoais por sua solicitação e somente reteremos seus dados pessoais coletados antes de tal solicitação de retirada.

## 3. Segurança

Este parágrafo apresenta a forma que o GRUPO SN protege seus dados pessoais.

Nós tomamos alguns cuidados ao proteger seus dados pessoais contra acessos não-autorizados, alterações, divulgação ou destruição. Nós conduzimos revisões internas de nossos dados coletados, práticas de armazenamento e processamento e medidas de segurança técnicas e organizacionais, assim como medidas de segurança física para proteger de acessos não-autorizados a sistemas onde armazenamos seus dados pessoais.

A transmissão de dados pessoais entre diferentes localizações do GRUPO SN e suas entidades afiliadas é efetuada através de nossa rede segura. Quando você envia seus dados pessoais para nós, eles são protegidos tanto online quanto off-line.

#### 4. Como gerenciar seus dados pessoais

Este parágrafo apresenta que caso você tenha perguntas ou solicitações de seus dados pessoais coletados pelo GRUPO SN, você pode entrar em contato conosco através de nossos telefones ou através do e-mail [privacidade@gruposn.com.br](mailto:privacidade@gruposn.com.br).

Você pode entrar em contato conosco por e-mail ([privacidade@gruposn.com.br](mailto:privacidade@gruposn.com.br)) caso você tenha algum pedido ou solicitação a respeito de seus dados pessoais de sua conta ou qualquer outro dado coletado pelo GRUPO SN, como permissão de acesso, correção, contestando o GRUPO SN de usar algum ou todos seus dados pessoais (por exemplo, uso ou armazenamento incorreto de seus dados) e restringir o GRUPO SN de usar seus dados pessoais em certas circunstâncias (por exemplo, caso não queria seus dados pessoais analisados), a todo momento.

Também, caso você dê permissão para o GRUPO SN coletar seus dados pessoais através dos produtos e serviços do GRUPO SN, você pode retirar sua permissão ao alterar as configurações de privacidade de produtos e serviços do GRUPO SN enviando seu pedido para nós. Nós iremos parar de juntar seus dados pessoais e só iremos reter seus dados coletados antes do pedido.

#### 5. Informação Pessoal Sensível

O GRUPO SN nunca irá pedir-lhe para fornecer informação sensível como informação acerca dos seus registros médicos ou de saúde, crenças políticas ou religiosas, crimes alegados ou histórico criminal, origem racial ou étnica, filiação sindical ou política, orientação sexual,

histórico sexual, comportamento ou informação genética. Por favor, evite fornecer esse tipo de informação.

## 6. Alterações nas Políticas de Privacidade do GRUPO SN

Poderemos alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos; recomendamos que reveja periodicamente a Política de Privacidade dos nossos websites. Ao usar nossos produtos e serviços após a Política de Privacidade ter sido atualizada, você irá assumir que está de acordo com a Política de Privacidade, incluindo quaisquer atualizações.

A versão mais atual da Política de Privacidade estará sempre disponível em nosso website; uma nota proeminente como uma notificação por e-mail será entregue sobre quaisquer alterações significativas. Você sempre pode verificar o “horário atualizado” na parte inferior da versão mais atual da Política de Privacidade.

## 7. Como Contatar-nos

Se tiver alguma dúvida, questão, comentários ou reclamações acerca da Política de Privacidade, ou se acredita que o GRUPO SN não cumpre com a política, por favor contate-nos. Se você considerar que podemos não lidar adequadamente com quaisquer questões relacionadas aos seus dados pessoais coletados pelo GRUPO SN, observe que é seu direito apresentar uma reclamação junto às autoridades governamentais que lidam com a proteção de dados pessoais em seu país.

### “GRUPO SN”

Destinatário: Departamento Jurídico

Endereço: Rua Mamante Vitorino, n. 36 – Aqueça Sol, Lavras/MG, Brasil, CEP: 37200-000

E-mail: [privacidade@gruposn.com.br](mailto:privacidade@gruposn.com.br)

Atualizado em 25 de julho de 2018 pelo Departamento Jurídico do GRUPO SN